



So einfach bestellen Sie bei...

Persönlich erreichen Sie uns von Montag - Freitag zw. 8.00 - 17.00 Uhr telefonisch unter der Rufnummer 07525/9205-0 bzw. gratis aus Deutschland und den umliegenden Ländern unter der Rufnummer 00800 6363 6363

Sollten einmal unsere Telefone belegt sein oder rufen Sie ausserhalb unserer Geschäftszeiten an, dürfen Sie gerne Ihre Bestellung oder Anfrage auf unsere Sprachbox aufsprechen. Auf Wunsch rufen wir Sie zurück! Bestellungen oder Anfragen nehmen wir gerne in Schwarzschrift, in Punkschrift, auf Kassette, telefonisch, per Fax (- 19) oder via Email (bestellung@marland.eu) entgegen. Bei Erstbestellung geben sie bitte Titel, Vor- und Zuname, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer und eine eventuell davon abweichende Lieferanschrift an.

- **MARLAND-Geschenk-Service:** Auf Wunsch verpacken wir Ihr Geschenk gerne, gegen eine geringe Gebühr, in ansprechendes Geschenkpapier und legen auch noch eine handgeschriebene Karte mit ihrem Wunschtext bei. Selbstverständlich schicken wir ihr Geschenk auch gerne an eine von Ihnen angegebene Adresse.
- **MARLAND-Hilft-Weiter-Service:** Auch nach dem Kauf lassen wir Sie natürlich nicht allein. Wir freuen uns über Ihre Erfahrungen, die wir gerne auch in unsere Produkt-, Angebots- und Sortimentsgestaltung einfließen lassen. Sollten Probleme auftauchen, rufen Sie an! Wir kümmern uns darum und helfen Ihnen gerne weiter!
- **MARLAND-Produkt-Service:** Alle Artikel werden sorgfältig geprüft, bevor sie bei uns ins Sortiment aufgenommen werden. Ihre Funktionalität, die Verarbeitung, die Haltbarkeit und Preiswürdigkeit müssen den hochgelegten Ansprüchen unseres Hauses genügen. Artikel, welche nicht selbstverständlich oder einfach zu bedienen sind, erhalten eine speziell abgestimmte Anleitung in Schwarzschrift und/oder auf CD.
- **MARLAND-Kunden-Service:** Unser Kunden-Service garantiert kürzeste Bearbeitungszeiten und schnellste Durchlaufzeiten im Garantie- und Reparaturfalle. Formlos und mit großer Kulanz werden alle Vorgänge sicher und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abgewickelt.

Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

1. Bestellen: Unsere Kauf- und Lieferbedingungen gelten für alle Bestellungen und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Sämtliche Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Auf der Rechnung werden zusätzlich auch die Preise exklusive Verpackungs- und Versandkosten angegeben. Ein Skonto-Abzug ist nicht möglich. Für Bestellungen außerhalb der EU wird die Rechnung nur in Netto ausgegeben. Wir behalten uns das Recht auf Preisveränderungen vor.

2. MARLAND-Warenkorb: Wir sammeln gerne auch Ihre Teil-Bestellungen. Durch den Service können Sie immer noch später etwas dazu bestellen. So können Sie einerseits schnell reagieren und müssen nichts notieren, können sich jedoch andererseits alles in Ruhe aussuchen und sparen so zuletzt auch Kosten.

3. Versand- und Verpackungskosten: Bei allen Bestellungen über € 75,00 erfolgt in Deutschland und Österreich Frei-Haus-Lieferung. Unterschreitet der Bestellwert € 75,00 beträgt Ihr Porto- und Verpackungsanteil innerhalb von Deutschland und Österreich pro Bestellung € 6,90. Unter einem Bestellwert von € 14,00 berechnen wir einen Mindermengenzuschlag von € 3,80. Bei Bestellungen in die Schweiz beträgt der Porto- und Verpackungsanteil € 25,00. Bei anderen Ländern auf Anfrage bzw. wie bei der Onlinebestellung ersichtlich.

4. Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte es sich um Teillieferungen handeln, so beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Marland GmbH, Zollenreuterstraße 6, 88326 Aulendorf, Tel.: +49 (0) 7525 9205-0, Fax: +49 (0) 7525 9205-19, E-Mail: service@marland.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Ihnen mit der Ware zugesandte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung

verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. **Rücksendeadresse für unsere deutschen Kunden: Marland GmbH, Zentrallager, Robert Bosch Str. 500, 93055 Regensburg; Rücksendeadresse für unsere Kunden aus anderen Ländern: Marland GmbH, Auslieferungslager Wien, Stubenbastei 1, A-1010 Wien.**

Ausgenommen von dem Rückgaberecht sind: (a) Waren, die individuell nach Ihren Wünschen und Spezifikationen und gerade nicht serienmäßig von uns angefertigt wurden (z.B. Buchanfertigungen in Punktchrift) oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, (b) Lebensmittel die schnell verderblich sind oder deren Verfallsdatum aufgrund einer kurzen Haltbarkeitsfrist bei Ausübung des Rückgaberechts bereits überschritten würde, (c) Audioaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind bzw. explizit eine einmalige Lizenznummer auf Bestellung erzeugt worden ist, (d) Waren, die als „kein Umtausch möglich“ gekennzeichnet wurden.

5. Gewährleistung: Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie diese sofort. Darüber hinaus gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Wir erlauben uns im Falle einer begründeten fristgerechten Reklamation Ihnen Ersatzartikel anzubieten. Eine daraus resultierende Preisdifferenz rechnen wir mit Ihnen ab oder schreiben diese gut.

Sollte ein bestellter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Wir verpflichten uns, Sie unverzüglich von dieser Entscheidung zu informieren und werden eine erhaltene Gegenleistung zurück-erstaten. Bei einer berechtigten Reklamation retournieren wir den erhaltenen Kaufpreis (bzw. Raten), falls die von uns gewählte Ersatzlieferung nicht entspricht. Bei Rücksendung unbegründeter oder zu spät reklamierter Ware werden Kosten für Überprüfung und Versand in Rechnung gestellt!

6. Zahlung: Die Artikel werden grundsätzlich auf Rechnung geliefert. (Erstkunden, die Online über € 75,00 bestellen, müssen bei uns per Nachnahme, per Vorkasse oder Kreditkarte bezahlen) Bei der Bezahlung haben Sie folgende Wahlmöglichkeiten - sagen Sie uns bei Ihrer Bestellung einfach, wie Sie bezahlen wollen:

A. Zahlung in einem Betrag: Bei Lieferung auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag mittels des beigelegten Überweisungsformulars innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu überweisen.

B. Ratenzahlung: Bei Marland können Sie natürlich auch in Raten bezahlen. Bei Ratenzahlung berechnen wir Zinsen von 0,6% pro Monat vom Rechnungsbetrag (eff. Jahreszins:13,91%, maximale Laufzeit: 12 Monate, mindestens € 50 pro Monat). Die Anzahl und Höhe der Raten vereinbaren Sie bitte mit uns telefonisch.

C. Bezahlung per Abbuchung: Nach Erhalt Ihrer Zustimmung zum Abbuchen wird generell frühestens 20 Tage nach Rechnungserstellung abgebucht. So bleibt Ihnen genügend Zeit, Ihre Lieferung zu prüfen. Bitte sorgen Sie dafür, dass von dem angegebenen Konto auch abgebucht werden kann. Für jede erfolglose Abbuchung entstehen Kosten in Höhe von € 10,-, die wir weiter verrechnen müssen. Verläuft ein zweiter Abbuchungsversuch erfolglos, beenden wir den Abbuchungsauftrag. Der noch offene Rechnungsbetrag zuzüglich der entstandenen Kosten ist zur sofortigen Bezahlung fällig.

D. Bezahlung per Vorkasse: Bei Onlinebestellungen bekommen Sie eine Auftragsbestätigung (inkl. Bankdaten). Hier müssen Sie nur den Endbetrag überweisen. Es werden keine zusätzlichen Kosten verrechnet.

E. Bezahlung per Nachnahme: Nur für Deutschland und Österreich. Bei Nachnahme werden von uns zusätzliche Kosten von € 4,80 (Österreich: € 4,20) verrechnet.

F. Bezahlung mit Kreditkarten: Bei Onlinebestellungen können Sie mit MasterCard bzw. Visa bezahlen. Es werden keine zusätzlichen Kosten verrechnet.

7. Eigentumsvorbehalt: Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8. Datenschutz: Alle Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

9. Gültigkeit der Allgem. Geschäfts-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen: Diese Allgemeinen Geschäfts-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen treten am 13. Juni 2014 in Kraft. Die bisherigen Bestimmungen verlieren zu diesem Zeitpunkt automatisch ihre Gültigkeit.

Beste Grüße, Ihr Marland Team