

Gold GMT - Offizielle Mitteilung - Mai 2017

Aufkündigung der verlängerten Wartung

Sehr geehrte Gold Distributoren, Händlern und Servicepartner,

Wir bedauern, Ihnen mitzuteilen, dass die Gold GMT SA nicht mehr in der Lage ist, den erweiterten Garantie-Service des ALTO II-Telefons aufrechtzuerhalten.

Sie, als ALTO Handelspartner, wie auch wir als Verkäufer, wurden in den letzten 2 Jahren mit verschiedener technischer Probleme des ALTO Mobiltelefon konfrontiert.

Wir haben diese wiederkehrende Welle bisher absorbieren können, indem wir unseren kommerziellen Partnern und Servicezentren den Großteil unserer finanziellen und technischen Mittel zur Verfügung gestellt haben. Die nun daraus resultierende finanzielle Situation der Gold GMT einerseits, als auch die inzwischen komplett versagte Unterstützung des Herstellers in der Versorgung mit Ersatzteilen andererseits, zwingen uns eine Veränderung vorzunehmen.

Wir haben uns immer die Unterstützung unsere Kunden zur höchsten Priorität gemacht, sind aber nicht mehr in der Lage, dies weiterhin so wie bisher zu garantieren, was wir sehr bedauern.

Infolgedessen informieren wir Sie über die folgenden Änderungen.

- Der Service unter erweiterter Garantie wird nur noch auf all jenen ALTO Endgeräten durchgeführt, die bis zum heutigen Tag bereits in unserem Besitz sind oder bei unseren Service-Partnern bereits zur Reparatur angenommen und uns entsprechend gemeldet wurden. Endgeräte, die ab jetzt von unseren offiziellen Servicezentren angenommen werden, sind nicht mehr durch die erweiterte Gewährleistung abgedeckt.

- Die offiziellen Servicezentren können weiterhin Leistungen erbringen, solange sie über Ersatzteile verfügen. Sie werden diese Dienstleistung unter eigenem Tarif direkt den Endkunden und Wiederverkäufer anbieten und berechnen.

- Die bis zum heutigen Tage seitens der Servicezentren erbrachten Leistungen werden bei Rechnungsstellung vorrangig behandelt. Die ab sofort gewährten Leistungen der Servicezentren müssen dem Kunden direkt in Rechnung gestellt werden.

Wir bedauern, diese Entscheidung treffen zu müssen, aber wir sehen keine Alternative.

Wir danken Ihnen nochmals für Ihre großartige Zusammenarbeit und Unterstützung und wünschen Ihnen alles Gute für die Zukunft.

Hochachtungsvoll

Ihr Gold-GMT-Team